

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Encargado/a de aparthotel

Buscamos a la persona que lleve el día a día de un aparthotel de 36 apartamentos en el centro de La Bañeza: recepción, equipo de limpieza, mantenimiento y proveedores, en contacto directo con la dirección en Madrid.

UBICACIÓN	SALARIO	CONTRATO	INCORPORACIÓN
La Bañeza (León)	22.000–26.000 € brutos + bonus hasta 10 %	Indefinido, jornada completa	Octubre 2026

El aparthotel

Infanta Mercedes son 36 apartamentos turísticos en pleno centro de La Bañeza. Recibe a grupos, empresas, trabajadores desplazados, peregrinos del Camino y familias. El equipo del edificio es reducido: cuenta con camareras de pisos con amplia experiencia y un refuerzo en recepción durante los fines de semana y festivos. La gestión de precios, canales de venta y administración se realiza de forma centralizada desde Madrid.

Qué harás

- Atender la recepción: check-in y check-out, reservas directas, grupos y empresas, atención al huésped y resolución de incidencias.
- Coordinar al equipo de limpieza y la lavandería externa; asegurar que los apartamentos están listos a tiempo y con el estándar acordado.
- Gestionar el mantenimiento: detectar averías, llamar y supervisar a los proveedores, llevar un registro de incidencias.
- Compras y stock de amenities, limpieza y pequeño material.
- Caja, cobros y facturación básica; reporte semanal a la dirección.

Qué buscamos

- Al menos 3 años en recepción o front office de hotel o apartamentos turísticos, con alguna responsabilidad de equipo o de turno.
- Residencia en La Bañeza o alrededores (máx. 30 min).
- Castellano nativo e inglés suficiente para atender a huéspedes por escrito y en persona.
- Manejo de PMS y extranets de Booking y Airbnb; nivel básico de Excel o Google Sheets.
- Persona resolutiva, organizada y con trato cercano, cómoda trabajando con autonomía.

SE VALORARÁ

- Experiencia con grupos, agencias o alojamiento de empresas.
- Nociones de mantenimiento.
- Carné de conducir y vehículo propio.

Qué ofrecemos

- Contrato indefinido a jornada completa, categoría Encargado/a (Grupo 1, convenio de Hostelería y Turismo de León).
- 22.000–26.000 € brutos anuales según experiencia, más bonus anual por resultados de hasta un 10 %.
- Turnos de 5 días con 2 de descanso y fines de semana rotativos, con refuerzo de recepción en fines de semana y festivos.
- Incorporación en octubre.

El proceso

1 Revisamos tu candidatura · 48 h Respondemos a todas las personas que se inscriben, también si no seguimos adelante.	2 Videollamada · 20 min Conocerte, tu experiencia y la logística. Una parte breve en inglés.	3 Entrevista en el hotel · 90 min Visitamos el edificio contigo y conoces al equipo.	4 Oferta · 48 h Te llamamos con la decisión y, si es un sí, con la oferta por escrito.
---	--	--	--

Cómo inscribirse. Rellena el formulario en casaalona.com/empleo/encargado-la-baneza y adjunta tu CV. Dudas: laura@casaalona.com. Usamos tus datos solo para este proceso de selección y los borramos al terminarlo.